

Пользовательское соглашение

Редакция от 13 декабря 2021 г.

1. Термины и определения

- 1.1. Если из содержания не следует иное, для целей настоящего пользовательского соглашения (далее – Соглашение), приведенные ниже термины имеют следующие значения.
 - 1.1.1. **Компания** – общество с ограниченной ответственностью “БУРГЕР РУС”, ОГРН 1097746274009, адрес места нахождения: г. Москва, улица Арбат, д. 29.
 - 1.1.2. **Сайт** – <https://proverka.burgerking.ru>
 - 1.1.3. **Мобильное приложение** – бесплатное мобильное приложение «БУРГЕР КИНГ», доступное для скачивания через App Store или Google Play.
 - 1.1.4. **Товары** – продукция сети Ресторанов, объединенных в рамках сети под товарным знаком “Бургер Кинг”, представленная на сайте <https://burgerking.ru> и в Мобильном приложении.
 - 1.1.5. **Ресторан** – рестораны общественного питания Бургер Кинг, принадлежащие Компании (в том числе, фудкорт, Кинг Авто), на территории Российской Федерации, за исключением Ресторанов, указанных в Приложении № 1 к Соглашению.
 - 1.1.6. **Проект** – проект Компании под наименованием “Тайный Спецагент”, направленный на оценку качества работы Ресторанов.
 - 1.1.7. **Тайный Спецагент** – любой пользователь Мобильного приложения, достигший шестнадцатилетнего возраста, участник Программы, зарегистрированный в Проекте, не являющийся бывшим или действующим сотрудником Компании, осуществляющий проверку качества работы Ресторана согласно Инструкциям.
 - 1.1.8. **Проверка** – проверка Тайным Спецагентом в рамках Проекта качества работы Ресторана при заказе Товаров в Ресторане.
 - 1.1.9. **Отчет** – форма, отображаемая в Личном кабинете Тайного Спецагента в день Проверки, которую Тайный Спецагент заполняет и отправляет в день Проверки в соответствии с обязательными требованиями, указанными в Инструкциях.
 - 1.1.10. **Инструкции** – инструкции для Тайного Спецагента, содержащиеся в Приложении № 2 к Соглашению, а также расположенные на странице Сайта – <https://proverka.burgerking.ru/instructions/restaurant>.
 - 1.1.11. **Личный кабинет** – персональный раздел на Сайте (<https://proverka.burgerking.ru/account>), доступ к которому с использованием смс-авторизации получают Тайные Спецагенты.
 - 1.1.12. **Программа** – бонусная программа Компании под наименованием «КИНГ КЛАБ», правила которой размещены по адресу <https://burgerking.ru/kingclubrules>.
 - 1.1.13. **Короны** – бонусы, начисляемые в рамках Программы.
 - 1.1.14. **Контент** – все объекты Компании, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, размещенные на Сайте и/или в Личном кабинете.
 - 1.1.15. **Телефон** – номер телефона, который вводит Тайный Спецагент в процессе регистрации в Личном кабинете и создания учетной записи.
 - 1.1.16. **Пароль** – смс-код, который вводит Тайный Спецагент в процессе регистрации в Личном кабинете и создания учетной записи.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом Соглашения является порядок участия в Проекте и использования Сайта и Личного кабинета.

3. Регистрация в Проекте

- 3.1. Для участия в Проекте следует зарегистрироваться (создать Личный кабинет) – произвести следующие действия на Сайте:
 - 3.1.1. заполнить поле “Твой Город”, выбрать Рестораны для Проверок;
 - 3.1.2. ввести свое имя (в том числе псевдоним), выбрать пол, дату рождения, номер мобильного телефона, электронную почту;
 - 3.1.3. оставить ссылку на личную страницу в социальной сети, название которой указано на Сайте;
 - 3.1.4. ответить на вопросы, представленные в анкете на Сайте.
- 3.2. Регистрация в Проекте будет считаться завершенной после регистрации на Сайте.
- 3.3. Тайный Спецагент несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации на Сайте и за последствия, которые могут у него возникнуть, в случае некорректного ввода указанных сведений.
- 3.4. В Проекте не имеют права регистрироваться и принимать участие действующие или бывшие сотрудники Компании, а также их родственники. В случае выявления нарушения настоящего пункта, к сотруднику могут быть применены меры взыскания.

4. Условия записи на Проверку Ресторана. Вход в Личный кабинет

- 4.1. Для участия в Проверке Тайному Спецагенту необходимо авторизоваться, для чего следует перейти на сайт <https://proverka.burgerking.ru/> и произвести следующие действия:
 - 4.1.1. нажать на кнопку “Войти”;
 - 4.1.2. ввести Телефон и Пароль, которые использовались при создании Личного кабинета.
- 4.2. Любые действия, совершенные с использованием Телефона и Пароля для входа в Личный кабинет Тайного Спецагента, считаются совершенными соответствующим Тайным Спецагентом.
- 4.3. Тайный Спецагент несет ответственность за любую информацию, которая размещается посредством его Телефона и Пароля в Личном кабинете.
- 4.4. Тайному Спецагенту запрещается передавать свой Телефон и Пароль третьим лицам. В случае передачи своего Телефона и/или Пароля третьему лицу, Тайный Спецагент несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица в Проекте, как за свои собственные.
- 4.5. Тайный Спецагент обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к телефону и Паролю от его Личного кабинета, а также о любом случае нарушения безопасности своего Телефона и Пароля (утрача, передача данных третьим лицам, другое), написав сообщение на адрес электронной почты: proverka@burgerking.ru.
- 4.6. Компания вправе удалить Личный кабинет Тайного Спецагента, закрыть Тайному Спецагенту доступ к Личному кабинету в случае нарушения последним положений Соглашения.

5. Условия участия в Проекте

- 5.1. Тайный Спецагент обязан:
 - 5.1.1. никому не рассказывать о том, что является Тайным Спецагентом;
 - 5.1.2. не вступать в переписку с сотрудниками Ресторана, в том числе не оформлять жалобы на заказ (Товар) в рамках проведения Проверки; в случае возникновения попыток такого взаимодействия со стороны

- сотрудников Ресторана сообщить об этом на почту proverka@burgerking.ru;
- 5.1.3. занять (выбрать дату, тип проверки и время) Проверку в Личном кабинете перед ее проведением;
 - 5.1.4. совершать Проверки самостоятельно, то есть не поручать Проверку третьим лицам;
 - 5.1.5. не использовать Короны при оплате заказа, сделанного во время Проверки (при проведении Проверок также не допускается оплачивать заказ любыми бонусами, кодами и т. п.);
 - 5.1.6. до проведения Проверки ознакомиться с Инструкциями;
 - 5.1.7. делать фотографии высокого качества, четкие, при хорошем освещении и по Инструкциям; не использовать вспышку и фильтры;
 - 5.1.8. фотографировать только те Товары, в отношении которых осуществляется Проверка (Товары, которые необходимо проверить, указываются в Личном кабинете в чек-листе);
 - 5.1.9. заполнить Отчет и отправить его в день Проверки в Личном кабинете;
 - 5.1.10. ознакомиться с комментариями к отправленному Отчету в Личном кабинете (в случае если администратор отправил их) и, при необходимости, доработать Отчет;
 - 5.1.11. в случае невозможности провести Проверку, отменить Проверку в Личном кабинете;
 - 5.1.12. изучить Инструкции.
- 5.2. Тайный Спецагент вправе:
- 5.2.1. оставлять отзывы, жалобы и оценки заказа только вне Проверок от себя как от обычного потребителя;
 - 5.2.2. проводить только 6 (Шесть) Проверок в течение 30 (Тридцать) календарных дней;
 - 5.2.3. изменить в Личном кабинете город и перечень Ресторанов для Проверок;
 - 5.2.4. записаться на Проверку путем выбора даты и Ресторана;
 - 5.2.5. отменить проведение Проверки;
 - 5.2.6. отказаться от своего участия в Проекте в любое время путем направления уведомления Компании на почту proverka@burgerking.ru.
- 5.3. Тайный Спецагент исключается из Проекта в следующих случаях:
- 5.3.1. обман Компании (включая, но не ограничиваясь следующими случаями: регистрация в Проекте и проведение Проверок сотрудником Компании, включение в Отчет недостоверных фотографий и/или иной недостоверной информации о Проверке);
 - 5.3.2. рассекречивание себя как Тайного Спецагента сотрудникам Ресторана;
 - 5.3.3. употребление нецензурных выражений и наличие грубого/агрессивного поведения со своей стороны как в Ресторане, так и на Сайте;
 - 5.3.4. регулярное (более двух раз подряд) не проведение Проверок при наличии не отмененной записи на Проверку;
 - 5.3.5. ведение деятельности (по трудовому договору или договору гражданско-правового характера) в Компании.
- 5.4. При использовании Сайта и Личного кабинета Тайному Спецагенту запрещается:
- 5.4.1. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и/или Личного кабинета;
 - 5.4.2. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к данным другого Тайного Спецагента;

- 5.4.3. создавать производные произведения (в том числе сайты) с использованием Контента Сайта и/или Личного кабинета, а также осуществлять (разрешать осуществление) иное использование Сайта и/или Личного кабинета третьим лицам без письменного согласия Компании.
- 5.5. Компания вправе приостановить пользование Сайтом и/или Личным кабинетом, либо отказать Тайному Спецагенту в возможности использования отдельных разделов Сайта и/или Личного кабинета в случае нарушения последним положений Соглашения.
- 5.6. Компания вправе изменять Сайт и/или Личный кабинет, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия по обновлению Сайта и/или Личного кабинета, направленные на повышение функциональности Сайта и/или Личного кабинета. Тайный Спецагент настоящим уведомлен и соглашается с автоматическим обновлением Сайта и/или Личного кабинета.
- 5.7. Использование обновленной версии Сайта и/или Личного кабинета означает принятие Тайным Спецагентом условий Соглашения для соответствующих обновлений Сайта и/или Личного кабинета, если обновление Сайта и/или Личного кабинета не сопровождается иным пользовательским соглашением.

6. Начисление Корон

- 6.1. После того, как Проверка получила статус «Принята» в Личном кабинете, Тайному Спецагенту начисляются Короны в течение 7 (Семь) дней.
- 6.2. За Проверку начисляется 900 (Девятьсот) или 1 150 (Одна тысяча сто пятьдесят) Корон в зависимости от чек-листа. Чек-лист 1 (Воппер, картофель фри стандартный, маленький холодный напиток) – 900 Корон. Чек-лист 2 (Воппер, картофель фри стандартный, капучино стандартный) – 1 150 Корон.
- 6.3. Начисление Корон отображается в Личном кабинете.
- 6.4. Короны можно потратить в соответствии с правилами Программы.
- 6.5. Компания вправе изменить баланс Корон в случае ошибочного принятия Отчета в отношении Ресторана, Проверку которого Спецагент не проводил.

7. Информационные рассылки Тайному Спецагенту

- 7.1. Тайный Спецагент подтверждает согласие на получение сервисных сообщений (почтовых рассылок, смс-сообщений) от Компании, включая, но не ограничиваясь: с напоминанием о Проверке, о составлении Отчета, о балансе Корон, о списании Корон, об изменении условий Соглашения.
- 7.2. Периодичность направления сервисных сообщений определяется Компанией.

8. Интеллектуальная собственность

- 8.1. Все объекты Контента являются объектами исключительных прав Компании, все права на эти объекты защищены.
- 8.2. Ничто из Контента не может быть извлечено или использовано (скопировано, воспроизведено, опубликовано, переработано, распространено, опубликовано, скачано, передано, продано и иным способом использовано) целиком или по частям как в коммерческих целях, так и в некоммерческих целях без предварительного разрешения Компании, кроме случаев, когда Компания явным образом выразила свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.
- 8.3. Ничто из Контента не может быть объектом продажи или иного способа распоряжения.
- 8.4. Использование Тайными Спецагентами элементов Контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех

знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

- 8.5. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях и/или использование Контента полностью или в любой его части, независимо от способа использования, без согласия Компании не допускается.
- 8.6. Тайным Спеагентам не предоставляется никаких прав или лицензий в отношении элементов Контента.

9. Ограничение ответственности

- 9.1. Сайт и/или Личный кабинет используются Тайным Спеагентом на условиях “как есть” (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта и/или Личного кабинета, соответствия Сайта и/или Личного кабинета конкретным целям и ожиданиям Тайного Спеагента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.
- 9.2. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или Личного кабинета и/или ущерб, причиненный Тайному Спеагенту, его компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению или любой третьей стороне в результате какого-либо использования или неиспользования Сайта и/или Личного кабинета, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта и/или Личного кабинета или в результате перехода по гиперссылкам, размещенным на Сайте и/или в Личном кабинете.
- 9.3. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет никакой ответственности из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта и/или Личного кабинета, вследствие которых Отчёт не поступил в Личный кабинет до 23:59 дня Проверки. При наступлении таких обстоятельств и при предоставлении Тайным Спеагентом всех данных Отчёта на почту proverka@burgerking.ru в течение 24 часов со дня Проверки, размер начисляемых Корон составит 50% от стандартного размера начисляемых Корон за аналогичную Проверку.

10. Рассмотрение претензий правообладателей

- 10.1. Если Тайный Спеагент считает, что содержимое Сайта и/или Личного кабинета нарушает его личные неимущественные/исключительные права, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты proverka@burgerking.ru.
- 10.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:
 - 10.2.1. указание на материалы содержимого Сайта и/или Личного кабинета, предположительно нарушающие права Тайного Спеагента;
 - 10.2.2. сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Сайте и/или в Личном кабинете с приложением документов, подтверждающих права Тайного Спеагента на такой объект;
 - 10.2.3. контактную информацию о Тайном Спеагенте, включая:
 - 10.2.3.1. для физического лица – фамилию, имя, отчество, паспортные данные (номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

- 10.2.3.2. для юридического лица – наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты.
- 10.2.4. подпись Тайного Спецагента.
- 10.3. Уведомления, не соответствующие требованиям настоящего раздела, не рассматриваются Компанией.

11. Действие Соглашения

- 11.1. Соглашение вступает в силу для Тайного Спецагента с момента регистрации Тайного Спецагента на Сайте и/или в Личном кабинете и действует в течение неопределенного срока на все последующие обновления Сайта и/или Личного кабинета.
- 11.2. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 11.3. К Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Сайта и/или Личного кабинета, участием в Проекте и использованием Корон, применяется законодательство Российской Федерации. Любые претензии и иски, вытекающие из использования Сайта и/или Личного кабинета на условиях Соглашения, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Компании.

Приложение № 1 к пользовательскому соглашению от 18.10.2021

Список Ресторанов, не участвующих в Проекте «Тайный Спецагент»

5090-МСК, Москва, ул Миклухо-Маклая 55
9005-ПРМ, Владивосток, ул Светланская 56
9017-ПРМ, Уссурийск, ул Некрасова 82Б
9020-ПРМ, Владивосток, ул Семеновская 12, ТЦ Родина
9025-УДМ, Ижевск, ул Холмогорова 11, ТЦ Талисман 3 этаж
9031-УДМ, Ижевск, ул Удмуртская 255Б, ТЦ Флагман
9032-УДМ, Ижевск, ул Молодежная 107Б, ТЦ Азбука
9035-МСК, Москва, пл Тверская Застава 7с1, Белорусский вокзал
9036-МСК, Москва, пл Павелецкая 1А, Павелецкий вокзал
9037-МСК, Москва, пл Комсомольская 2А
9038-ЕКБ, Екатеринбург, ул Вокзальная 22, ЖД Вокзал
9040-СПБ, Санкт-Петербург, просп Невский 85 литер А, Московский вокзал
9041-СПБ, Санкт-Петербург, пл Ленина 6, Финляндский вокзал
9043-НИЖ, Нижний Новгород, пл Революции 2, ЖД вокзал
9044-МСК, Москва, Комсомольская площадь 5 стр 1, Ярославский вокзал
9046-УДМ, Ижевск, ул Клубная 16 корп 1
9047-КРД, Сочи, Адлерский район ул Ленина 113, ЖД вокзал
9060-ЯКУ, Якутск, ул Курашова 6, ТЦ Проспект 5 этаж
9062-ЯКУ, Якутск, ул Автострада 50 лет Октября 6, ТЦ Ураса Молл 3 этаж
0834-ИРК, Иркутск, ул Верхняя Набережная 10, ТЦ Комсомолл 3 этаж

Приложение № 2 к пользовательскому соглашению от 18.10.2021

Правила для Проверки (за исключением Кинг Авто)

- 1) Выбери Ресторан и запишись на Проверку.
- 2) Твой визит – это тайна, не выдавай себя.
- 3) Делай фото по Инструкции. Фото, сделанные не по Инструкции, могут привести к тому, что Проверка не будет засчитана. Если в твоей Проверке есть ошибка, которую легко исправить, с тобой может связаться администратор для исправления, будь на связи.
- 4) Сохраняй чек и фото ещё две недели после проверки.
- 5) Заполни Отчет до 23:59 дня Проверки.
- 6) Будь один на Проверке.
- 7) Не используй при оплате Короны (и любые другие бонусы, коды и т. п.).
- 8) Не решай на месте возникшие вопросы и споры, связанные с Проверкой (чтобы не рассекретить себя), а свяжись после Проверки с нами по почте proverka@burgerking.ru
- 10) Не здоровайся с сотрудниками первым, чтобы оценить приветливость и доброжелательность персонала.

Инструкции для Проверки (за исключением Кинг Авто)

1 Подготовка

- 1) Изучи вопросы чек-листа;
- 2) Заряди телефон;
- 3) Уточни адрес Ресторана.

2 Визит

- 1) Будь в Ресторане в назначенные часы Проверки с телефоном.
- 2) Сделай фото входной зоны.
- 3) Зайди в Ресторан и сделай фото зала Ресторана.
- 4) Оцени чистоту входной зоны Ресторана.
- 5) Встань в очередь и, когда подойдешь к кассе, сделай заказ. Закажи только те Товары, которые указаны в задании, если предложат дополнительные Товары, вежливо откажись. Например: «Спасибо, я не хочу» или «Мне это неинтересно». Обрати внимание поздоровались ли с тобой сотрудники.
- 6) Расплатись за заказ и обязательно возьми чек, если чек не выдали, попроси его.
- 7) Получи свой заказ и обрати внимание, попрощались ли с тобой сотрудники (также допустимо, если сотрудник только пожелал приятного аппетита или пригласил приходить снова), не был ли кто-нибудь из сотрудников занят мобильным телефоном, у всех ли были бейджи.
- 8) Займи свободный столик и начинай пробовать заказанное.
- 9) Веди себя как обычный потребитель.

3 Оценка

Сделай фото подноса с Товарами, чтобы обязательно было видно чек на каждой фотографии. Все фотографии сделай по аналогии с образцами в чек-листе. Важно: вначале сделай фотографии, только потом пробуй продукты.

- 1) Сделай фото по аналогии образцов из чек-листа:

- а) общая фотография заказа на подносе сверху (важно: чек должен быть на фото);
 - б) фотография под углом напитка с чеком (важно: не пей пока не сфотографируешь);
 - в) фотография сверху напитка с чеком (важно: не пей пока не сфотографируешь);
 - г) фотография сверху картофеля фри в упаковке и рядом с чеком;
 - д) фотография сверху сэндвича в упаковке и рядом с чеком;
 - е) фотография под прямым углом сэндвича в развёрнутом виде рядом с чеком.
- 2) Оцени наличие салфеток на подносе и попробуй заказанное в нужной последовательности: 1 – напиток, 2 – картофель фри, 3 – сэндвич. Сначала сфотографируй горячий напиток, наличие пенки в нём, только потом попробуй. Затем возьми 3 дольки картошки с разных мест из упаковки, оцени равномерность посола. Потом попробуй сэндвич.
 - 3) Оцени чистоту Ресторана в целом, столов, полов, а также музыку.
 - 4) Оцени гостеприимство сотрудников.

4 Оценка туалетной комнаты

Оцени чистоту туалетной комнаты и сделай фото по аналогии образцов из чек-листа (раковины и зеркала, держателя для полотенец или сушилки для рук, унитаза с держателем для туалетной бумаги).

5 Отчёт

Заполни все пункты Отчета и прикрепи все нужные фото (чек и фото сохраняй две недели с даты Проверки). Если появились вопросы по Проверке, можешь задать их, направив на почту proverka@burgerking.ru или через диалоговое окно.

6 Вознаграждение

После того, как ты заполнишь правильно Отчет и прикрепишь соответствующие фотографии, статус Проверки в Личном кабинете будет изменен на «Принята». После этого ты получишь вознаграждение (Короны) в течение 7 дней. За Проверку ты получишь от 900 до 1150 Корон, в зависимости от чек-листа, которые поступят на твой счёт в Личном кабинете. Короны ты сможешь потратить на купоны из любимого меню в Мобильном приложении. Например, ты сможешь взять себе целых 2 комбо обеда или сэндвич, горячий напиток, наггетсы и пирожок. С полным перечнем Товаров можно ознакомиться на сайте <https://burgerking.ru> или в Мобильном приложении.

Правила для Проверки Кинг Авто

- 1) Выбери Ресторан и запишись на Проверку.
- 2) Твой визит – это тайна, не выдавай себя.
- 3) Делай фото по Инструкции. Фото, сделанные не по Инструкции, могут привести к тому, что Проверка не будет засчитана. Если в твоей Проверке есть ошибка, которую легко исправить, с тобой может связаться администратор для исправления, будь на связи.
- 4) Сохраняй чек и фото ещё две недели после Проверки.
- 5) Заполни Отчет до 23:59 дня Проверки.
- 6) Будь один на Проверке.
- 7) Не используй при оплате Короны (и любые другие бонусы, коды и т. п.).
- 8) Не решай на месте возникшие вопросы и споры, связанные с Проверкой (чтобы не рассекретить себя), а свяжись после Проверки с нами по почте proverka@burgerking.ru
- 10) Не здоровайся с сотрудниками первым, чтобы оценить приветливость и доброжелательность персонала.

Инструкции для Проверки Кинг Авто

1 Подготовка

- 1) Изучи вопросы чек-листа;
- 2) Заряди телефон;
- 3) Уточни адрес Ресторана.

2 Визит

- 1) Будь в Ресторане в назначенные часы Проверки.
- 2) Встань в очередь. Когда подъедешь к стойке приёма заказов, сфотографируй её.
- 3) Оцени чистоту линии Кинг Авто, стойки приёма заказов, зон приёма и выдачи заказов, окон.
- 4) Закажи только те Товары, которые указаны в задании, если предложат дополнительные Товары, вежливо откажись. Например: «Спасибо, я не хочу» или «Мне это неинтересно».
- 5) Расплатись за заказ и обязательно возьми чек, если чек не выдали, попроси его.
- 6) Обрати внимание поздоровались ли с тобой сотрудники.
- 7) Забери заказ и займи парковочное место, чтобы оценить и сфотографировать Товар.
- 8) Обрати внимание, попрощались ли с тобой сотрудники (также допустимо, если сотрудник только пожелал приятного аппетита или пригласил прийти снова), не был ли кто-нибудь из сотрудников занят мобильным телефоном, у всех ли были бейджи.
- 9) Веди себя как обычный потребитель.

3 Оценка

Сделай фото с Товарами, чтобы обязательно было видно чек на каждой фотографии. Все фотографии сделай по аналогии с образцами в чек-листе. Важно: вначале сделай фотографии, только потом пробуй продукты.

- 1) Сделай фото по аналогии:

- а) общая фотография заказа в пакете или без него сверху (важно: чек должен быть на фото);
 - б) фотография сверху картофеля фри в упаковке и рядом с чеком;
 - д) фотография сверху сэндвича в упаковке и рядом с чеком;
 - е) фотография под прямым углом сэндвича в развёрнутом виде рядом с чеком;
 - ж) фотография сверху холодного напитка с чеком.
- 2) Оцени наличие салфеток на подносе и попробуй заказанное в нужной последовательности: 1 – картофель фри, 2 – сэндвич, 3 – холодный напиток. Сначала возьми 3 дольки картошки с разных мест из упаковки, оцени равномерность посола. Потом попробуй сэндвич. Затем холодный напиток.
 - 3) Оцени гостеприимство сотрудников.

4 Отчёт

Заполни все пункты Отчета и прикрепи фото (чек и фото сохраняй две недели с даты Проверки). Если появились вопросы по Проверке, можешь задать их, направив на почту proverka@burgerking.ru или через диалоговое окно.

5 Вознаграждение

После того, как ты заполнишь правильно Отчет и прикрепишь соответствующие фотографии, статус Проверки в Личном кабинете будет изменен на «Принята». После этого ты получишь вознаграждение (Короны) в течение 7 дней. За Проверку ты получишь от 900 до 1150 Корон, которые поступят на твой счёт в Личном кабинете. Короны ты сможешь потратить на купоны из любимого меню в Мобильном приложении. Например, ты сможешь взять себе целых 2 комбо обеда или сэндвич, горячий напиток, наггетсы и пирожок. С полным перечнем Товаров можно ознакомиться на сайте <https://burgerking.ru> или в Мобильном приложении.